

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры  
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованный культурно-развлекательный центр Рязанского сельского поселения Белореченского района»  
за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>						
1	<p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> </ul>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> </ul>	01.04.2024	Швец О.Н., руководитель	<p>Размещено на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведено в соответствие информация о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> </ul>	31.03.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации выполнены мероприятия: - регулярное обновление информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте, на информационных стендах в помещении организации культуры, а так же на гос.пабликах социальных сетей учреждения культуры.	15.12.2024 г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворённости комфортностью предоставления услуг организацией культуры выполнены	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					мероприятия: - постоянно повышается уровень комфортности предоставления услуг организацией культуры; - проведен капитальный ремонт в учреждении культуры; - обновлена мебель для посетителей и участников клубных формирований; - установлены сплит-системы в учреждении культуры	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.12.2024	Швец О.Н., руководитель	Для обеспечения в организации следующих условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность	Плановый срок реализации 31.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: собран пакет документов, одобрена заявка для приобретения необходимого оборудования в рамках государственной программы Краснодарского края «Доступная среда» в 2025 году.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>организацию культуры выполнены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры;</li> <li>- сформированы принципы корпоративной культуры учреждения культуры и доведены до работников на обучающих мероприятиях;</li> <li>- работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации.</li> </ul>	
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры			доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры выполнены мероприятия: -работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры; - сформированы принципы корпоративной культуры учреждения культуры и доведены до работников на	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					обучающих мероприятиях; - работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации.	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности и доброжелательности, вежливости работников организации культуры, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) выполнены мероприятия: -работниками учреждения культуры постоянно	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры;</p> <p>- сформированы принципы корпоративной культуры учреждения культуры и доведены до работников на обучающих мероприятиях;</p> <p>- работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации.</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения готовности получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>выполнены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постоянно повышается уровень комфортности предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- проведен капитальный ремонт в учреждении культуры;</li> <li>- обновлена мебель для посетителей и участников клубных формирований;</li> <li>- установлены сплит-системы в учреждении культуры</li> </ul> <p>-работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированы принципы</li> </ul>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					корпоративной культуры учреждения культуры и доведены до работников на обучающих мероприятиях; - работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации и участвуют в различных семинарах по своему направлению деятельности.	
9	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы организации культуры, проведены мероприятия: - проведены родительские собрания с участниками клубных формирований учреждения культуры по вопросу удовлетворенности и удобства графика работы; - учреждение	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					культуры работает ежедневно с одним выходным в будний день (вторник); - кинотеатр учреждения культуры работает ежедневно; - не зависимо от рабочего графика сотрудников, культурно-массовые мероприятия и концерты проводятся в государственные праздничные дни.	
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	постоянно	Швец О.Н., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры, проведены мероприятия: - постоянно повышается уровень комфортности предоставления услуг организацией культуры; - проведен капитальный ремонт в учреждении культуры; - обновлена мебель	15.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>для посетителей и участников клубных формирований;</p> <p>- установлены сплит-системы во всех аудиториях, фойе, кинотеатре, помещении танцевального зала;</p> <p>- работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры;</p> <p>- сформированы принципы корпоративной культурной этики работников учреждения культуры и доведены до сотрудников на обучающих мероприятиях и коллективных собраниях;</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					программ, внедряются новые формы и методы работ в учреждении культуры, в том числе семейного формата.	

Руководитель МБУ «ЦКРЦ Рязанского сельского поселения Белореченского района»



О.Н.Швец